



## EskalationsGuide

Die 9 Stufen der Eskalation - nach Friedrich Glasl

Bevor Sie sich und Ihren „Konfliktpartner“ in einem Streit unnötig aufreiben, lesen Sie sich hier einmal die 9 Stufen der Eskalation durch und überlegen sich ganz genau, ob sie den Konflikt bis auf die Spitze treiben, bzw. Sie sich und Ihren „Konfliktpartner“ bis in den Abgrund treiben wollen.

Stufe	Ausdruck	Inhalte
1	<b>Verhärtung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standpunkte verhärten zuweilen, prallen aufeinander</li> <li>• zeitweilige Ausrutscher und Verkrampfung</li> <li>• Bewusstsein der bestehenden Spannung erzeugt Krampf</li> <li>• Überzeugung: Spannungen durch Gespräch lösbar</li> <li>• noch keine starren Parteien oder Lager</li> </ul>
2	<b>Debatte, Polemik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polarisierung im Denken, Fühlen und Wollen, Schwarz-Weiss-Denken</li> <li>• Taktiken: quasirational, verbale Gewalt</li> <li>• Reden zur Tribüne, über Dritte „scores“ gewinnen</li> <li>• zeitliche Subgruppen um Standpunkte</li> <li>• Diskrepanz „Oberton und Unterton“</li> <li>• Überlegener gegenüber Unterlegenem</li> <li>• Transaktions-Analyse-Modell</li> <li>• Gegenseitige Abwertungen</li> </ul>
3	<b>Taten statt Worte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Reden hilft nichts mehr“ also: Taten! Strategie der vollendeten Tatsachen</li> <li>• Diskrepanz verbales, nonverbales Verhalten; nonverbales dominiert</li> <li>• Gefahr: Fehlinterpretationen</li> <li>• „pessimistische Antizipation“: Misstrauen, Akzeleration</li> <li>• Gruppenhaut, Kohäsion, Rollen-Kristallisation</li> <li>• Drohgebärde</li> <li>• Empathie verloren</li> </ul>
4	<b>Images und Koalitionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereotypen, Klischees, Image-Kampagnen, Gerüchte: auf Wissen und Können!</li> <li>• einander in negative Rollen manövrieren und bekämpfen</li> <li>• Werben um Anhänger, symbiotische Koalitionen</li> <li>• Sich selbsterfüllende Prophezeiungen durch Perzeptionsfixierung</li> <li>• Dementierbares Strafverhalten</li> <li>• doppelte Bindungen durch paradoxe Aufträge</li> </ul>



5	<b>Gesichtsverlust</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• öffentlich und direkt: Gesichtsangriffe!</li> <li>• Vorwurf des Ehrverlustes, Verrats, Verbrechens</li> <li>• inszenierte „Demaskierungsaktion“ Ritual</li> <li>• Demasqué: „Enttäuschung“, Aha-Erlebnis rückwirkend</li> <li>• Engel-Teufel als Bild, Doppelgänger</li> <li>• Ausstoßen, Verbannen</li> <li>• Isolation</li> <li>• Echo-Höhle, sozialer Autismus</li> <li>• Ekel</li> <li>• Ideologie, Werte, Prinzipien</li> <li>• Rehabilitierung!</li> </ul>
6	<b>Drohstrategien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erpressung</li> <li>• Drohung und Gegendrohung: Forderung ↔ Sanktions-Potential ↔ Sanktion ↔</li> <li>• Glaubwürdigkeit: Proportionalität Selbstbindungs-Aktivitäten, Stolperdrähte</li> <li>• „second move“</li> <li>• Stress</li> <li>• Akzeleration durch Ultimaten, Scherenwirkung</li> </ul>
7	<b>Begrenzte Vernichtungsschläge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denken in „Dingkategorie“</li> <li>• keine menschliche Qualität mehr</li> <li>• begrenzte Vernichtungsschläge als „passende Antwort“</li> <li>• Umkehren der Werte ins Gegenteil: relativ kleinerer eigener Schaden wird als Gewinn betrachtet</li> </ul>
8	<b>Zersplitterung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paralisieren und Desintegrieren des feindlichen Systems</li> <li>• Abschnüren der Exponenten vom Hinterland</li> <li>• vitale System- Faktoren zerstören, dadurch das Gegnersystem unsteuerbar, zerfällt gänzlich</li> </ul>
9	<b>Gemeinsam in den Abgrund</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kein Weg mehr zurück!</li> <li>• Totale Konfrontation</li> <li>• Vernichtung zum Preis der Selbstvernichtung, Lust am Selbstmord, wenn auch der Feind zugrunde geht!</li> </ul>