

FÜHRUNGSKRÄFTE- ENTWICKLUNG

Genauere Informationen dazu finden Sie auch in unserem Katalog 2019

KAPITEL 03: FÜHREN | MANAGEN | ENTWICKELNab Seite 94

AUS- UND WEITERBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Starke Führungskräfte für eine erfolgreiche Zukunft!

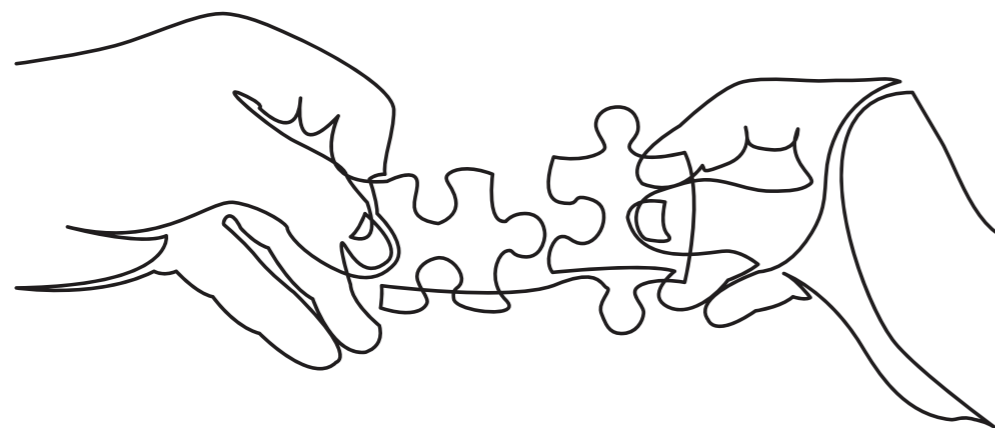
Führen bedeutet: Eine Sache vertreten, einen Standpunkt einnehmen, sich engagieren. Mit klarer Haltung vorangehen, die Richtung zeigen, die Menschen "mitnehmen". Akzente setzen und wissen, wie man Ziele formuliert und gemeinsam erreicht. Führen heißt auch: Sich selbst gut zu kennen, um selbstbewusst, differenziert und reflektiert zu handeln.

Führen bedeutet: Lernen, für sich selbst, mit anderen, für andere, in Gruppen, Teams und Projekten. Führen heißt: das Unternehmen voranbringen, den Fortschritt begleiten, Veränderungen gestalten. Wissen, wie man professionell und klug kooperiert und Dynamik sinnvoll steuert. Die Welt dreht sich weiter. Daher ist permanente Aus- und Weiterbildung für Führungskräfte eine Notwendigkeit und absolute Selbstverständlichkeit.

Deshalb haben wir eine systematische Aus- und Weiterbildung für Führungskräfte in der Energiewirtschaft entwickelt: die FührungskräfteAusbildung FKA, die aus vier Modulen à drei Tagen besteht. Sie wird ergänzt durch das ForumFührung, ideal für Praxisaustausch, kollegiale Fallberatung, individuelles Coaching und das Tanken neuer Ideen!

Die FührungskräfteAusbildung und weitere Seminare der **StadtwerkeAkademie** bieten wir auch als Inhouse-Veranstaltungen an, speziell zugeschnitten auf Ihr Unternehmen!

Wir beraten Sie gerne!
Rufen Sie uns an.



Positionsbestimmung für Führungskräfte

Neue Führungskräfte	Junge Führungskräfte	Gestandene Führungskräfte
😊	😊	😊
Steht vor oder im Spurwechsel von der Fach- zur Führungskraft	Ist seit mindestens 3 Monaten in der Rolle einer Führungskraft	Hat seit Jahren Führungs- oder Management-Verantwortung

Seminare für Führungskräfte

Seminar Bezeichnung	Bedingung	Ideal für		
		😊	😊	😊
FührungskräfteAusbildung Modul I Persönlichkeit + Rollenkompetenz		😊	😊	
FührungskräfteAusbildung Modul II Kommunikation + Kooperation	Abschluss Modul I		😊	
FührungskräfteAusbildung Modul III Teamentwicklung + Gruppendynamik	Abschluss Modul I		😊	
FührungskräfteAusbildung Modul IV Systemik + Veränderungsprozesse	Abschluss Modul I - III		😊	😊
ForumFührung Freshup + Austausch				😊

PERSÖNLICHKEIT UND ROLLENKOMPETENZ MODUL I

DER SPURWECHSEL VOM MITARBEITER ZUR FÜHRUNGSKRAFT



Seminartyp **Impuls**



Bietigheim-Bissingen
Tübingen
Tübingen

» Auch als **Inhouse-Seminar** verfügbar!



26.02. - 28.02.2019
07.05. - 09.05.2019
10.09. - 12.09.2019
3 Seminar-Tage



von 9⁰⁰ bis ca. 17⁰⁰ Uhr



min. 6 Personen, maximal 16 Personen



660.- Euro

Preisangabe pro Tag inkl. Verköstigung,
Handoutunterlagen und Zertifikat

Der erste Schritt ist schon der halbe Weg, sagt ein Sprichwort. Das gilt besonders für den Laufbahnschritt von der Fachkraft zur Führungskraft, vom Mitarbeiter zum Chef! Wir nennen es „Spurwechsel“.

Völlig neue Anforderungen werden an Sie als hochqualifizierte und engagierte MitarbeiterIn gestellt. Denn „Führen“ ist wie ein neuer Beruf!

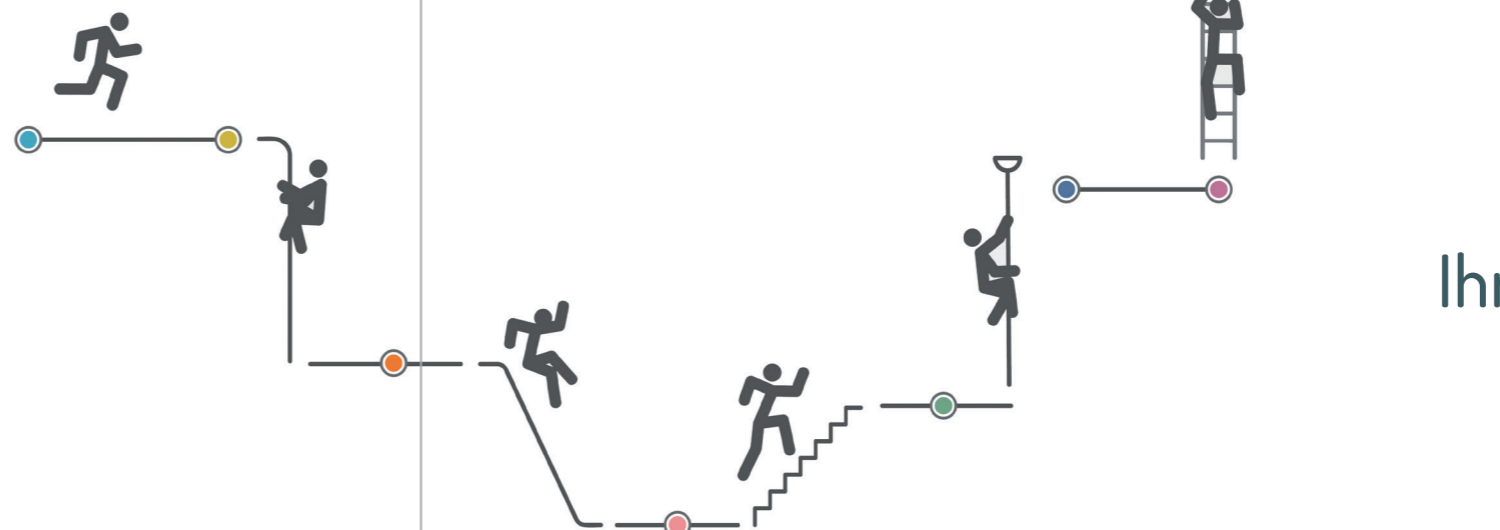
Die bisherigen Erfolgsrezepte funktionieren in der neuen Rolle plötzlich nicht mehr. Viele KollegInnen werden ohne ausreichende Vorbereitung auf diesen Weg geschickt, ohne angemessene Ausrüstung, ohne Kompass und Trockentraining.

Diese Lücke schließen wir im „Spurwechsel“ – aus der Ausbildungsreihe der FührungskräfteAusbildung. Wenn Sie gerade vor der neuen Aufgabe stehen, sie schon angetreten haben und auch, wenn die Ernennung zum Projektleiter, Gruppen-, Team- oder Abteilungsleiter schon einige Zeit zurückliegen sollte.

Sie lernen viel über sich selbst und Ihre Persönlichkeit, über Ihre eigenen Stärken und Lernfelder, über mögliche Fallen und Stolpersteine, über ihre Verhaltensmuster.

Und natürlich über die Besonderheiten des Führens in der Energiewirtschaft. In praxisnahen Diskussionen und Übungen bekommen Sie Tools und Techniken des Führens an die Hand, klären Ihre individuellen Fragestellungen und erarbeiten sich Ihr individuelles Konzept von „situativer Führung“. Ergänzt wird das Seminar durch persönliche Gespräche mit den erfahrenen Trainern, die Sie als Coaches – auch über die Seminartage hinaus – (am Telefon) gerne begleiten und unterstützen.

So gelingt Ihr persönlicher „Spurwechsel“!



Wir behandeln diese Themenfelder:

- Mein persönlicher „Spurwechsel“ im Unternehmen
- Führung: Was will ich? Was kann ich? Was darf ich?
- Was wird von mir erwartet? Was kann ich wirklich leisten?
- „Ohne Mandat keine Tat!“ – Der interne Auftrag
- Führen mit Persönlichkeit: Werte und Bedürfnisse
- Die neue Rolle verstehen, annehmen, gestalten
- Mitarbeitergespräche: Gut führen durch „Impulse“
- Erwartungen sind gut – Vereinbarungen sind besser
- Erfahrungsaustausch und Kollegiale Fallberatung (KFB)

Wenn Sie für sich den inneren Spurwechsel vollzogen haben, sehen Sie Ihre Rolle und Ihre Aufgabe völlig klar. Sie entfalten mit Freude Ihre Potenziale und erreichen eine Wirksamkeit als Führungskraft, die Sie selbst und Ihr Team spürbar voranbringt. Fallstudien und individuelles Coaching runden dieses Modul ab.

Das Modul I der FührungskräfteAusbildung = „Spurwechsel“ berechtigt Sie zur Teilnahme an den folgenden Modulen II + III

So gelingt
Ihr persönlicher
Spurwechsel!

KOMMUNIKATION UND KOOPERATION MODUL II

PROFESSIONELL UND ERFOLGREICH ZUSAMMENARBEITEN



Seminartyp **Impuls**



Göppingen

» Auch als **Inhouse-Seminar** verfügbar!



26.03. - 28.03.2019

3 Seminar-Tage



von 9⁰⁰ bis ca. 17⁰⁰ Uhr



min. 8 Personen, maximal 16 Personen



660.- Euro

Preisangabe pro Tag inkl. Verköstigung,
Handoutunterlagen und Zertifikat

In diesem Baustein beschäftigen Sie sich mit der Frage, wie Menschen gut und erfolgreich, sinnstiftend und fair kommunizieren können.

Denn Wissen macht klug, doch nur Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Dabei ist es wichtig, sich wirklich auf die Anderen einzulassen, um Bedürfnisse und Interessen aller Beteiligten zu erfassen und aufzunehmen. Menschen lieben es, verstanden zu werden! Auch die möglichen Spannungen und Konflikte sind eine Chance und ein „Motor des Fortschritts“. Denn Konflikte zeigen, was Menschen wirklich wichtig ist.

Professionelle Kommunikation ist uns nicht „in die Wiege gelegt“. Man muss sie erlernen. Kommunikation ist die Kunst, etwas „zur gemeinsamen Sache zu machen“ oder etwas „gemeinsam zur Sache zu machen“. Guter Wille und der fragwürdige „gesunde Menschenverstand“ reichen da nicht aus. Auch fürs Kommunizieren brauchen Sie Handwerkszeug, also Tools und Techniken, Verständnis und viel, viel Übung!

Wir behandeln diese Themenfelder:

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie

- Vertrauen führt: Was gute Beziehungen ausmacht
- Die wichtigsten Gesprächstechniken im Beruf
- Aufgaben delegieren: Zeit für Führung gewinnen
- Gesprächsleitfäden für Mitarbeitergespräche
- Entscheidungsprozesse steuern und moderieren
- Das Prinzip der „Dynamischen Delegation“
- Klärungsprozesse führen: Konflikte bearbeiten
- So geht Kooperation: Feedback geben und nehmen

Das Modul II = „Kommunikation und Kooperation“ vermittelt Ihnen die wichtigsten Grundlagen dafür, dass im täglichen Geschäft aus Ihrem Wissen und Ihrer Erfahrung messbaren Erfolg machen können. Sie erlernen Tools und Techniken professioneller Kommunikation, die Sie sofort anwenden können, üben gute Gesprächsführung und erarbeiten sich Ihr eigenes Kommunikationskonzept! Ihre Fallbeispiele und konkreten Anliegen werden besprochen, analysiert und lösungsorientiert gecoach.

Das Modul II der FührungskräfteAusbildung berechtigt Sie zur Teilnahme am folgenden Modul III.



Kommunikation
ist der Schlüssel zum Erfolg

TEAMENTWICKLUNG UND GRUPPENDYNAMIK MODUL III

GRUPPEN, TEAMS UND PROJEKTE BEWEGEN UND ENTWICKELN



Seminartyp **Impuls**



Tübingen

» Auch als **Inhouse-Seminar** verfügbar!



25.06. - 27.06.2019

3 Seminar-Tage



von 9⁰⁰ bis ca. 17⁰⁰ Uhr



min. 8 Personen, maximal 16 Personen



660.- Euro

Preisangabe pro Tag inkl. Verköstigung,
Handoutunterlagen und Zertifikat

In diesem Baustein beschäftigen wir uns mit dem Aufbau und dem Management guter Prozesse für Teams, Projekte und Organisationen.

Hier müssen persönliche Führungs-Qualitäten (Beziehungen, Gespräche, Menschenführung) zusammenfinden mit Management-Qualitäten (Prozess-, Projekt- und Zielsteuerung). Sie lernen, wie man Spitzenteams aufbaut und als Führungskraft selbst ein Teil des Ganzen bleibt.

Der Team-Gedanke scheint so etwas wie die „Heilige Kuh“ des Managements zu sein. Dabei wird oft übersehen, dass es manchmal Einzelne sind, die großartige Ideen hervorbringen und für wertvolle Impulse sorgen. Daher ist es wichtig, mitarbeiter- und aufgabenbezogen, die Wirkung von Teamprozessen zu überprüfen, wo und wie in den Büros und Besprechungsräumen die besten Ergebnisse erzielt werden. Hier helfen auch individuelle Potenzialanalysen und differenzierte Mitarbeiter-Gespräche, die passenden Lösungen zu finden, um die Kraft der Vielfalt zur Wirkung zu bringen!

Wir behandeln diese Themenfelder:

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Vertrauen führt: Was gute Beziehungen ausmacht
- Die wichtigsten Gesprächstechniken im Team
- Aufgaben delegieren: Zeit für Führung gewinnen
- Gesprächsleitfäden für Mitarbeitergespräche
- Entscheidungsprozesse steuern und moderieren
- Das Prinzip der „Dynamischen Delegation“
- Klärungsprozesse führen: Konflikte bearbeiten
- So geht Kooperation: Feedback geben und nehmen

Das Modul II = „Kommunikation und Kooperation“ vermittelt Ihnen die wichtigsten Grundlagen dafür, dass im täglichen Geschäft

Alle Module sind
einzeln buchbar

aus Ihrem Wissen und Ihrer Erfahrung messbaren Erfolg machen können. Sie erlernen Tools und Techniken professioneller Kommunikation, die Sie sofort anwenden können, üben gute Gesprächsführung und erarbeiten sich Ihr eigenes Kommunikationskonzept! Ihre Fallbeispiele und konkreten Anliegen werden besprochen, analysiert und lösungsorientiert gecoacht.

Das Modul III der Führungskräfte-Ausbildung berechtigt Sie zur Teilnahme am folgenden Modul IV.



Das Zusammenfinden von **persönlichen Führungs-Qualitäten** und **Management-Qualitäten**

SYSTEMIK UND VERÄNDERUNGSPROZESSE MODUL IV

TRANSFORMATION UNTERNEHMERISCHEN HANDELNS



Seminartyp **Impuls**



Tübingen

» Auch als **Inhouse-Seminar** verfügbar!



24.09. - 26.09.2019

3 Seminar-Tage



von 9⁰⁰ bis ca. 17⁰⁰ Uhr



min. 8 Personen, maximal 16 Personen



660.- Euro

Preisangabe pro Tag inkl. Verköstigung,
Handoutunterlagen und Zertifikat

Organisationen sind lebende, „organische“ Systeme, deswegen heißen sie so. Sie verhalten sich wie Menschen bzw. deren Organe.

Im Baustein IV beschäftigen wir uns mit dem Verständnis dieser „Systeme“ (also Organisationen, Gruppen, Firmen, Märkte etc.) sowie mit dem Management von Veränderungen. Firmen sind nur dann „gesund“ und stabil, wenn sie nach innen (Mitarbeiterschaft, Führung) und nach außen (Kunden, Lieferanten, Umfeld, Kommune) gut „aufgestellt“ sind, vernetzt und immer mit dem Ohr am Puls des Geschehens.

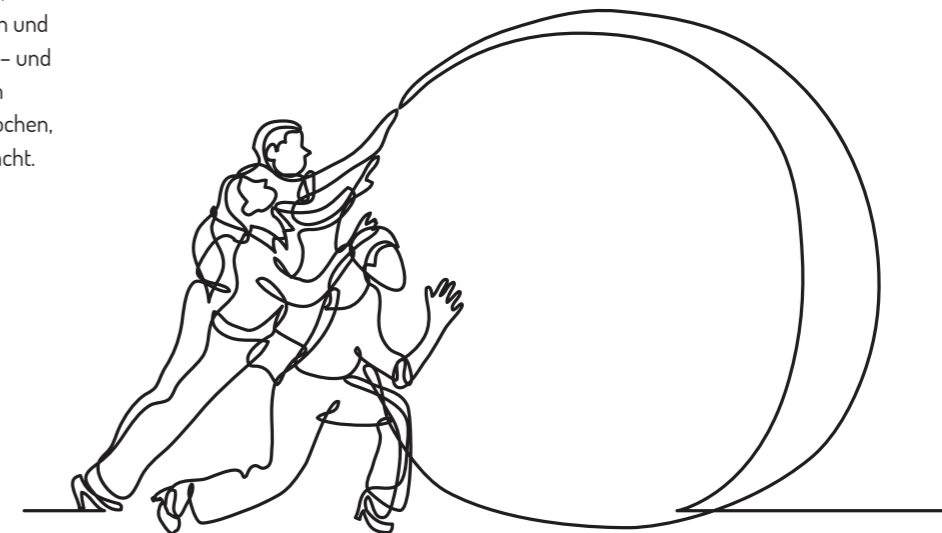
Systemisch zu denken bedeutet auch, plausible und kraftvolle Geschichten über die eigenen Dienstleistungen erzählen zu können. Die Forschungen des aktuellen Wirtschafts-Nobelpreisträgers Robert Shiller (USA) bestätigen das auf eindrucksvolle Weise. Im besten Falle werden die notwendigen Veränderungen als kreative „Verwandlung“ wahrgenommen, zur Sicherung der Zukunftsfähigkeit.

Dazu braucht es mutige Führungskräfte. Denn die Umwälzungen in der Energiewirtschaft verlangen einen neuen Blick auf Personen, Prozesse und das komplexe Zusammenspiel aller Kräfte. Die Modelle und Erkenntnisse der „Systemik“ helfen uns hier weiter, öffnen die Augen und weisen den Weg in die Zukunft.

Wir behandeln diese Themenfelder:

- Die „Veränderungskurve“ als analytisches Mastertool
- Systemische Prozesse „lesen“ und verstehen lernen
- Unternehmerische Ziele formulieren, variieren
- Ins Handeln kommen – Die Umsetzung entscheidet
- Komplexität muss nicht kompliziert sein – stimmt!
- „Change“ und „Transformation“ – mehr als Modebegriffe
- Organisationsentwicklung – der Perspektivenwechsel
- Neue Formen der Unternehmensführung lernen
- Erfahrungsaustausch und Kollegiale Fallberatung (KFB)

In diesem spannenden und anspruchsvollen Modul IV „Die Transformation unternehmerischen Handelns“ lernen Sie, den steten Wandel als „Normalität“ und als Chance zu begreifen und professionell damit umzugehen! Gleichzeitig wird deutlich, wie mit systemimmanenten Risiken (Innen und Außen) klug ubegegnet werden kann – und muss! Ihre Fallbeispiele und konkreten Anliegen werden (auf Wunsch) besprochen, analysiert und lösungsorientiert gecoacht.



Den steten Wandel als **Normalität und Chance** begreifen

FRESHUP UND AUSTAUSCH IM FORUMFÜHRUNG

LERNEN AUS DEM FF

Was ist FF?

Das „ForumFührung“ ist gedacht für Absolventen der FKA, die wir als systematische Führungskräfte-Entwicklung anbieten.

Das „ForumFührung“ schafft einen Lern- und Erfahrungsraum für Führungskräfte der Energiewirtschaft, die ihre Erfahrungen teilen möchten, weiteren Input und Impulse suchen und daran interessiert sind, Fallbeispiele zu analysieren und zu bearbeiten.

Welche Themen behandelt FF?

Das „ForumFührung“ behandelt diese Themen:

- Was sind die Erfolgsfaktoren für Führungskräfte und Manager?
- Was bedeutet wirksame „Führung“ in Unternehmen der Energiewirtschaft?
- „Schön, dass Sie widersprechen!“ - Umgang mit „Widerstand“ und die Transformation des Protests
- Wie gehen wir mit eigenen und fremden „Fehlern“ um (Fehlerkultur) und dem „Gut-dastehen-Wollen“?
- Gesprächsmodelle für sog. „schwierige“ Mitarbeiter und weitere Tools zu professioneller Kommunikation
- Grundmodelle konstruktiver Zusammenarbeit (Prinzip Kooperation)
- Systemisches Verständnis als Brücke zu nachhaltigem Erfolg
- Bewusstsein ist „mehr“ als Wissen – Verständnis ist „mehr“ als Verstehen

Wie funktioniert FF?

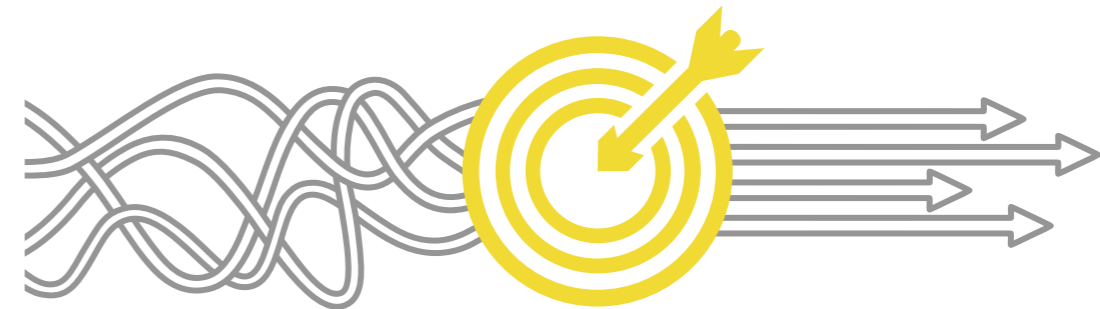
Das „ForumFührung“ arbeitet als „halboffenes“ Workshop-Format (open-space) mit Themeninseln, Impulsvorträgen, lebendiger Gruppendynamik und Visualisierung und Coaching. Wir behandeln Fallbeispiele, nutzen das bewährte Modell der „Kollegialen Fallberatung KFB“ mit systemischen Analysen und individuellem Coaching.

Wie lange dauert FF? 1 Tag oder 2 Tage

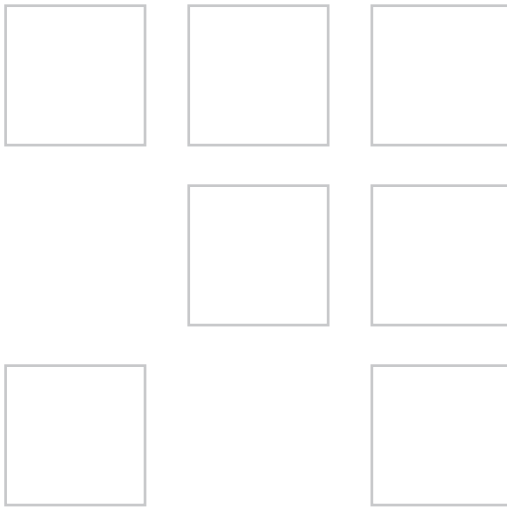
Es geht um Analysen, gezielte Impulse zum Thema Führung und vor allem um die Umsetzung (den Transfer) der Lösungen in Ihre tägliche Praxis. Unsere erfahrenen Coaches und Organisationsberater begleiten, unterstützen und coachen Sie.

Bringen Sie möglichst viele eigene Fragen und Themen mit!

Machen Sie sich stark als Führungskraft für die Zukunft



Austausch im
ForumFührung



StadtwerkeAkademie

Eisenhutstraße 6
72072 Tübingen

Fon 07071 157-3091

Fax 07071 157-369

info@stadtwerkeakademie.de

Aktuelle Infos und Online-Anmeldung
unter www.stadtwerkeakademie.de

Wir beraten Sie gerne!